

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

- TS EN ISO/IEC 17025 Standardının gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlayarak, müşterilere sürekli artan kalitede, ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlarda hizmet vermek,
- Laboratuvar hedeflerinin gerçekleştirilmesi ve kalite sisteminin yaşatılmasında yönetim ve personelin katılımını sürekli kılmak,
- Kontrol / test uygulamalarında görev alan bütün laboratuvar personelinin, kalite dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürleri çalışmalarını sırasında uygulamalarını sağlamak,
- Laboratuvar personelinin kararlarını etkileyebilecek hiçbir iç ve dış etkiye maruz kalmamasını ve sorumluluklarını anlamasını sağlamak,
- Kontrol / test hizmetinin her zaman belirtilen metotlarda ve müşterinin şartlarına uygun olarak yapılması ve sonuçların kalitesini temin etmek için gerekli olan tüm şartları sağlamak, vermiş olduğumuz hizmetlerin gerektirdiği ulusal veya uluslararası standartları takip etmek,
- Kontrol / test hizmetinin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve laboratuvarın yeterliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten arınmış olarak çalışmak,
- Müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve mülki hakların korunmasına yönelik her türlü tedbiri almak ve bu hususta azami hassasiyeti göstermek,
- Yönetim sisteminin istenen sonuçlara ulaştığının güvencesini vermek,
- Laboratuvarın amaç ve hedeflerine ulaşması için fırsatları arttırmak,
- Laboratuvar faaliyetlerinde istenmeyen etkiler ve olası başarısızlıkları önlemek veya azaltmak,
- Laboratuvara gelen her türlü şikâyeti değerlendirerek çözüm bulmak, müşteri memnuniyeti artırıcı faaliyetlerde bulunmak ve sürekli iyileştirme yapmak politikamızdır.

Fabrika Direktörü
Kemal BAŞAK